

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	<input type="text" value="2. 1 8 6"/>	<input type="text"/>
Municipio _____	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
(nombre municipio)				
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)		
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)	OLEADA <u>12</u>	(28)
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre un tema de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Vd. de mayor interés para los ciudadanos. (UNA RESPUESTA).

- Defensa 1
- Educación 2
- Sanidad 3
- Vivienda 4
- Pensiones 5 (29)
- Transportes 6
- Seguridad ciudadana 7
- N.S. 8
- N.C. 9

P.2 Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?. (MOSTRAR TARJETA A).

- En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien 1
- El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios 2
- El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan 3 (30)
- Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.3 Por favor, ¿podría decirme si es Vd. titular o beneficiario de alguna/s de las modalidades de seguro sanitario (público o privado) que aparecen en esta tarjeta?. (MOSTRAR TARJETA B).

	<u>Titular</u>	<u>Beneficiario</u>
	(31)(32)	(33)(34)

- Seguridad Social 1
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS, acogidas a la Seguridad Social) 2
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS, acogidas a un seguro privado) 3

	Titular	Beneficiario
- Seguro médico privado concertado individualmente (SANITAS, ASISA, ESFERA MÉDICA, Colegios Profesionales, etc.)	4	4
- Seguro médico privado concertado a través de la empresa (SANITAS, ASISA, etc.)	5	5
- No tengo seguro médico, utilizo beneficencia	6	
- No tengo seguro médico, utilizo siempre médicos privados	7	
- Tengo iguala con un médico o grupo de médicos	8	
- N.C.	9	

PASAR a P.5

P.4 ¿Podría decirme para cada seguro que posee, ya sea público o privado, si tiene tarjeta sanitaria individual o la tradicional cartilla familiar?

	<u>Tarjeta</u>	<u>Cartilla</u>	<u>Ambas</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
--	----------------	-----------------	--------------	-----------	-----------

- Públicos (Seguridad Social, Mutualidades acogidos a Seguridad Social) 1 2 3 8 9 (35)
- Privados (incluye mutualidades acogidos a seguros privados) 1 2 3 8 9 (36)

SÓLO AQUELLOS QUE NO TIENEN TARJETA SANITARIA DEL SEGURO PÚBLICO

P.4a ¿Ha solicitado ya la tarjeta o piensa hacerlo próximamente?

- Sí, en trámite 1
- Sí, piensa solicitarla 2
- No 3 (37)
- No había oído hablar de la tarjeta sanitaria 4
- N.C. 9

SÓLO AQUELLOS QUE DISPONGAN DE TARJETA SANITARIA DEL SEGURO PÚBLICO

P.4b ¿Cuánto tiempo hace que tiene la tarjeta sanitaria?

- Menos de 6 meses 1
- De 6 a 12 meses 2
- Más de 1 año 3 (38)
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.4c ¿El médico que Vd. tiene asignado en la tarjeta sanitaria es el mismo que tenía en la cartilla, le asignaron un médico distinto o aprovechó Vd. la solicitud de la tarjeta para cambiar de médico?

- Es el mismo médico ... 1
- Le asignaron otro 2
- Cambió de médico 3 (39)
- N.S. 8
- N.C. 9

SI ES TITULAR Y/O BENEFICIARIO DE DOS SEGUROS O TARJETAS DE LA SEGURIDAD SOCIAL (Ver P.3)

P.4d Si en estos momentos tuviera que utilizar los servicios sanitarios públicos, ¿tendría la posibilidad de elegir más de un médico de medicina general por estar incluido como titular y/o beneficiario en más de una cartilla o tarjeta de la Seguridad Social?

- Sí 1
- No 2 (40)
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODOS

P.5 Si Vd. o algún miembro de su hogar tienen o tuvieran que utilizar un servicio sanitario, ¿a qué tipo de centros acuden o acudirían normalmente, públicos, privados, o ambos, cuando se trata de...?. (LEER UNO A UNO).

Públicos Privados Ambos NC

- | | | | | |
|---|---|---|---|--------|
| - Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría) | 1 | 2 | 3 | 9 (41) |
| - Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas) | 1 | 2 | 3 | 9 (42) |
| - Ingreso en hospital | 1 | 2 | 3 | 9 (43) |
| - Urgencias | 1 | 2 | 3 | 9 (44) |

SI CONTESTA 1 ó 3 en col. (41) de P.5

P.5a ¿Conoce Vd. el nombre del médico de medicina general que le atiende habitualmente cuando acude a centros de atención primaria públicos?

- Sí 1
- No 2 (45)
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios públicos (todos "1" en P.5), no hacer pregs. 6a, 7a, 8a y 9a)

Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P.5) no hacer pregs. 6, 7, 8 y 9

P.6 Refiriéndonos ahora a la última vez que tuvo que utilizar la sanidad pública, ¿podría decirme a qué tipo de servicio acudió?

P.6a ¿Y la última vez que tuvo que utilizar un servicio privado?

	P.6 Público (46)	P.6a Privado (47)
- Atención primaria (consultas de medicina general y pediatría)	1	1
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, excluir dentistas)	2	2
- Ingreso en hospital	3	3
- Urgencias	4	4
- N.C.	9	9

P.7 ¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio sanitario público?

P.7a ¿Y la última vez que utilizó un servicio privado?

	P.7 Público (48)	P.7a Privado (49)
- Menos de 6 meses	1	1
- De 6 meses a 1 año	2	2
- De 1 a 2 años	3	3
- De 2 a 3 años	4	4
- Más de 3 años	5	5
- No recuerda	8	8
- N.C.	9	9

P.8 De los siguientes argumentos que le voy a leer, ¿cuál refleja mejor el motivo por el que Vd. utilizó la última vez un servicio sanitario público. (MOSTRAR TARJETA C). (DOS RESPUESTAS).

P.8a ¿Y el motivo por el que Vd. utilizó la última vez un servicio sanitario privado?. (MOSTRAR TARJETA C). (DOS RESPUESTAS).

	P.8 Público (50)(51)	P.8a Privado (52)(53)
- Porque confío en la calidad que me ofrecen	1	1
- Porque tienen mejores aparatos y equipamiento	2	2
- Por la facilidad para acceder a los servicios	3	3
- Porque los profesionales son mejores	4	4
- Porque me ofrecen mayor comodidad	5	5
- Porque mi seguro sanitario no me lo cubre	6	6
- N.C.	9	9

P.9 ¿Cuál era la especialidad por la que acudió la última vez, en los últimos doce meses, a una consulta de un especialista de la sanidad pública?

P.9a ¿Y a una consulta de un especialista privado?

	P.9 Público (54)(55)	P.9a Privado (56)(57)
Especialidad: _____		
- No ha acudido en los últimos doce meses	97	97
- No recuerda	98	98
- N.C.	99	99

ENTREVISTADOR: Las pregs. 10, 11 y 12 se hacen A TODOS los entrevistados, si no utilizan la Sanidad Pública se trata de insistir "por lo que haya oído" o "la imagen que tenga".

P.10 Por su experiencia personal o por la idea que Vd tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 7, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". (**MOSTRAR TARJETA D**). (**LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA**).

	Escala 1 - 7	NS	NC
01 - La cercanía de los centros	___	8	9 (58)
02 - La facilidad para conseguir cita	___	8	9 (59)
03 - El horario de atención	___	8	9 (60)
04 - El trato recibido del personal sanitario	___	8	9 (61)
05 - La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	___	8	9 (62)
06 - El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	___	8	9 (63)
07 - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	___	8	9 (64)
08 - La confianza y seguridad que transmite el médico	___	8	9 (65)
09 - El tiempo de espera hasta entrar en consulta	___	8	9 (66)
10 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros ...	___	8	9 (67)
11 - La información recibida sobre su problema de salud	___	8	9 (68)
12 - Los trámites para acceder al especialista	___	8	9 (69)
13 - La calidad de la atención en general	___	8	9 (70)
Item por el que se comienza ...	___	(71)	(72)

P.11 A continuación, y con independencia de que Vd. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 7 en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". (**MOSTRAR TARJETA D**). (**LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA**).

	Escala 1 - 7	NS	NC
01 - La facilidad para conseguir cita	___	8	9 (73)
02 - El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	___	8	9 (74)
03 - El número de especialidades a las que se tiene acceso	___	8	9 (75)
04 - El tiempo de espera hasta entrar en consulta	___	8	9 (76)
05 - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	----	8	9 (77)

06 - La confianza y seguridad que le transmite el médico	___	8	9 (78)
07 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.	___	8	9 (79)
08 - El trato recibido del personal sanitario	___	8	9 (80)
09 - La información recibida sobre su problema de salud	___	8	9 (81)
10 - La calidad de la atención en general	___	8	9 (82)
Item por el que se comienza ...	___	(83)	(84)

P.12 Por último, en cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, los haya utilizado o no, quisiera que valorase los siguientes aspectos utilizando la misma escala de las preguntas anteriores. (**MOSTRAR TARJETA D**). (**LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA**).

	Escala 1 - 7	NS	NC
01 - El número de personas que comparten habitación	___	8	9 (85)
02 - Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	___	8	9 (86)
03 - Los trámites administrativos para el ingreso	----	8	9 (87)
04 - Tiempo de demora para el ingreso no urgente	___	8	9 (88)
05 - Los cuidados y atención por parte del personal médico	___	8	9 (89)
06 - Los cuidados y atención del personal de enfermería	___	8	9 (90)
07 - El trato recibido del personal no sanitario	___	8	9 (91)
08 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	___	8	9 (92)
09 - La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales	___	8	9 (93)
10 - La calidad del servicio hospitalario en general	___	8	9 (94)
Item por el que se comienza ...	___	(95)	(96)

P.13 Si Vd. o algún miembro de su hogar han estado ingresados en un hospital público, ¿les asignaron durante su estancia un médico responsable de su enfermedad al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?. (**SI HUBIERA VARIOS INGRESOS, REFERIRSE AL ÚLTIMO**).

- Sí	1
- No	2 (97)
- No ha estado ingresado ...	3
- N.C.	9

P.13a ¿Cuánto tiempo hace que se produjo ese ingreso en un hospital público?

- Menos de seis meses	1
- Seis meses a un año	2
- Uno a tres años	3 (98)
- Tres a cinco años	4
- Más de cinco años	5
- No recuerda	8
- N.C.	9

P.14 Le voy a leer a continuación diferentes conceptos referidos al tipo de información que facilitan los servicios sanitarios públicos, ¿podría valorar cada uno de ellos utilizando la misma escala de 1 a 7?. (*MOSTRAR TARJETA D*).

	Escala 1 - 7 <u>NS</u> <u>NC</u>			
- La información suministrada por las instituciones sobre los servicios que prestan, el lugar donde los prestan, etc.	___	8	9	(99)
- La información acerca de sus derechos como usuarios de los servicios.	___	8	9	(100)
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	___	8	9	(101)
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud	___	8	9	(102)
- La información disponible sobre las vías de reclamación	___	8	9	(103)
- La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	___	8	9	(104)

A continuación me gustaría hacerle una serie de preguntas relativas a las listas de espera

P.15 Por su experiencia, o por la idea que Vd. tenga, ¿cree que en la actualidad existe en la sanidad pública lista de espera para...?. (*LEER*).

	<u>SÍ</u>	<u>No</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
- La consulta urgente a un especialista	1	2	8	9 (105)
- La consulta no urgente a un especialista	1	2	8	9 (106)
- La realización de pruebas diagnósticas (radiografías, ecografías, análisis, etc.) urgentes	1	2	8	9 (107)
- La realización de pruebas diagnósticas (radiografías, ecografías, análisis, etc.) no urgentes	1	2	8	9 (108)
- Ser operado de un problema de salud urgente	1	2	8	9 (109)
- Ser operado de un problema de salud no urgente	1	2	8	9 (110)
- Ingreso en un hospital para diagnóstico y tratamiento sin intervención quirúrgica	1	2	8	9 (111)

P.16 De las siguientes razones que le voy a dar, ¿cuál considera que es la principal causa de que existan listas de espera?. (*MOSTRAR TARJETA E*). (*UNA RESPUESTA*).

- La mala gestión de las autoridades sanitarias ..	1	
- La falta de recursos (camas de hospital, personal, ..)	2	
- El elevado número de personas que tienen que ser atendidas ..	3	(112)
- El personal sanitario no trabaja todo el tiempo que debería ..	4	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.17 ¿Sabe si en estos momentos las autoridades sanitarias están llevando a cabo en su Comunidad Autónoma acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

- Sí se están llevando a cabo ...	1	
- No se están llevando a cabo ...	2	(113)
- N.S.	8	
- N.C.	9	

A LOS QUE UTILIZAN ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA

P.18 Tomando como referencia el último año y los servicios que le voy a mencionar, ¿diría Vd. que los tiempos de espera en la sanidad pública se han reducido, se han incrementado o siguen igual en....?

	Se han reducido	Se han incrementado	Siguen igual	<u>NS</u>	<u>NC</u>
- Consultas de especialista	1	2	3	8	9 (114)
- Pruebas diagnósticas y terapéuticas	1	2	3	8	9 (115)
- Ingreso en un hospital para operación	1	2	3	8	9 (116)

P.19 Si ha necesitado en los dos últimos años acudir a especialistas de centros públicos para consulta o realización de pruebas, ¿cuál de las siguientes situaciones es la que en general se ha producido en relación con el tiempo de espera?

- La cita que le dieron significaba un tiempo de espera razonable en relación con su problema de salud	1	
- La cita que le dieron significaba un tiempo demasiado largo en relación con su problema de salud	2	(117)
- No ha tenido que utilizar estos servicios	3	
- N.C.	9	

P.19a ¿Y cuando le comunicaron la fecha de la cita, qué hizo Vd.?

- Aceptó la cita que le dieron	1	
- Recurrió a amigos y/o conocidos y consiguió que le vieran antes	2	
- Recurrió a amigos y/o conocidos pero no consiguió adelantar la cita	3	(118)
- Acudió a un médico/servicio privado porque le citaba antes	4	
- Otras, ¿cuáles?	5	
- N.C.	9	

HACER SÓLO SI 1 ó 2 EN P.13

P.20 Cuando Vd. o algún miembro de su hogar han acudido a centros públicos para el ingreso en un hospital, ¿cuál de las siguientes situaciones es la que en general se ha producido en relación con el tiempo de espera hasta el ingreso?

- La fecha que le dieron significaba un tiempo de espera razonable en relación con su problema de salud	1	
- La fecha que le dieron significaba un tiempo demasiado largo en relación con su problema de salud	2	(119)
- Fue un ingreso urgente	3	
- N.C.	9	

P.20a ¿Y cuando le comunicaron la fecha de ingreso, qué hizo Vd.?

- Aceptó la fecha que le dieron	1	
- Acudió al servicio de urgencias para poder ingresar antes	2	
- Su problema de salud se complicó y se produjo el ingreso urgente antes de la fecha prevista	3	
- Recurrió a amigos y/o conocidos pero no consiguió adelantar el ingreso	4	(120)
- Acudió a un hospital privado porque le ingresaban antes	5	
- Otras, ¿cuáles?	6	
- N.C.	9	

A TODOS

A continuación me gustaría hacerle una serie de preguntas relativas a problemas de salud

P.21 En primer lugar, de las siguientes enfermedades o peligros de perder la vida, ¿cuál le produce mayor temor, personalmente? (*UNA RESPUESTA*).

- El cáncer 1
- Los accidentes de coche 2
- El infarto 3 (121)
- El SIDA 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.22 Voy a leerle una serie de problemas de salud. En su opinión, ¿en qué medida considera Vd. que cada uno de ellos es, en la actualidad, muy grave, grave o poco grave?

	Muy grave	Grave	Poco grave	NS	NC
- Hepatitis	1	2	3	8	9 (122)
- Cáncer	1	2	3	8	9 (123)
- Enfermedades venéreas	1	2	3	8	9 (124)
- SIDA	1	2	3	8	9 (125)
- Tuberculosis	1	2	3	8	9 (126)
- Consumo de tabaco	1	2	3	8	9 (127)
- Consumo de alcohol ...	1	2	3	8	9 (128)

P.23 Centrándonos en el SIDA, ¿cree Vd. que, si aumentan el número de casos, en el futuro esta enfermedad afectará a cualquier persona o sólo a determinados grupos?

- A cualquier persona 1
- Sólo a ciertos grupos 2 (129)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.24 ¿Cómo cree Vd. que se contagia el SIDA? (*LEER TODAS*).

	Sí	No	NS	NC
- A través de un beso	1	2	8	9 (130)
- Por la sangre	1	2	8	9 (131)
- Por jeringuilla y agujas usadas	1	2	8	9 (132)
- Por objetos personales (cepillos de dientes o cuchillas de afeitarse) ...	1	2	8	9 (133)
- Por la saliva	1	2	8	9 (134)
- Por contacto sexual íntimo	1	2	8	9 (135)
- A través del embarazo (a los hijos) ..	1	2	8	9 (136)
- Otro, ¿cuál?				

(137)

P.25 ¿Cree que los científicos conocen en estos momentos todas las vías o formas por las que se puede contagiar el SIDA?

- Sí 1
- No 2 (138)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.26 De las siguientes precauciones para evitar el contagio del SIDA, ¿podría decirme en qué medida cada una de ellas le parece eficaz, poco eficaz o nada eficaz?

	Eficaz	Poco eficaz	Nada eficaz	NS	NC
- Informarse sobre las formas en las que se transmite la enfermedad	1	2	3	8	9 (139)
- No tener relaciones sexuales con desconocidos	1	2	3	8	9 (140)
- No usar drogas intravenosas (pincharse, inyectarse) ..	1	2	3	8	9 (141)
- Desinfectar los objetos cortantes que pueden hacer sangre (en las consultas de dentistas, en las peluquerías)	1	2	3	8	9 (142)

	Eficaz	Poco eficaz	Nada eficaz	NS	NC
- No usar agujas o jeringas que ya hayan sido usadas	1	2	3	8	9 (143)
- Desinfectar agujas o jeringuillas no desechables ..	1	2	3	8	9 (144)
- No donar sangre	1	2	3	8	9 (145)
- Vacunarse	1	2	3	8	9 (146)
- Utilizar preservativos ..	1	2	3	8	9 (147)
- No compartir objetos personales como cuchillas de afeitarse o cepillos de dientes	1	2	3	8	9 (148)
- Limitar el número de parejas sexuales	1	2	3	8	9 (149)
- No relacionarse con enfermos de SIDA	1	2	3	8	9 (150)
- No someterse a transfusiones de sangre	1	2	3	8	9 (151)

P.27 De las siguientes situaciones que le voy a leer, ¿podría decirme sí, en su caso...?

	Sí	No	NS	NC
- Se casaría con un enfermo de SIDA ..	1	2	8	9 (152)
- Conviviría con un enfermo de SIDA ..	1	2	8	9 (153)
- Le aceptaría como amigo	1	2	8	9 (154)
- Le invitaría a su casa a comer	1	2	8	9 (155)
- Trabajaría con él	1	2	8	9 (156)
- Le aceptaría como vecino de su casa ..	1	2	8	9 (157)
- Aceptaría que su hijo fuese a clase con él	1	2	8	9 (158)

P.28 ¿Qué medidas, de las siguientes, cree Vd. que deberían tomar las autoridades en relación con el SIDA? (*LEER*).

	Sí	No	NS	NC
- Mayor y mejor información sobre el tema	1	2	8	9 (159)
- Mayor control sanitario	1	2	8	9 (160)
- Mayores medidas preventivas	1	2	8	9 (161)
- Más financiación de la investigación médica	1	2	8	9 (162)
- Tratamiento gratuito para los enfermos	1	2	8	9 (163)
- Aislar a los enfermos de SIDA	1	2	8	9 (164)
- Otras, ¿cuáles?				

(165)

P.29 Cambiando de tema, como Vd. seguramente sabe, durante más de un mes los médicos que trabajan en los hospitales del INSALUD y en los dependientes de los servicios de salud de algunas comunidades autónomas han estado en huelga. ¿Con qué interés ha seguido Vd. las noticias relacionadas con este tema: con mucho interés, bastante, poco o ningún interés?

- Mucho interés 1
- Bastante 2
- Poco 3 (166)
- Ningún interés 4
- N.C. 9

P.30 ¿Vd. mismo, o algún familiar o conocido próximo, se ha visto perjudicado por esta huelga?

- Sí, el propio entrevistado/a	1
- Sí, algún familiar o conocido próximo	2
- Sí, el entrevistado/a y algún familiar o conocido próximo	3 (167)
- No	4
- N.S.	8
- N.C.	9

P.30a ¿Y en su caso personal, qué situación se produjo?. (MOSTRAR TARJETA F). (DOS RESPUESTAS).

- Le avisaron para aplazar la cita 01
- Acudió al hospital y no le atendieron 02
- Acudió y a pesar de la huelga le atendie- (168)
- ron 03
- Le volvieron a citar, con prioridad, al (169)
- final de la huelga 04
- Le remitieron a Urgencias 05
- Le ofrecieron la posibilidad de ir a un (170)
- hospital concertado 06
- Acudió a un médico privado 07 (171)
- Nadie le informó y no supo qué hacer 08
- Otras 09
- N.C. 99

P.30b ¿En este periodo de huelga y por falta de atención médica, ha presentado Vd. alguna queja o reclamación?

- Sí, la presenté 1
- No me pareció necesario .. 2
- No sirve de nada 3 (172)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.31 En su opinión, ¿cree Vd. que esta huelga de médicos ha estado muy justificada, bastante, poco o nada justificada?

- Muy justificada 1
- Bastante 2
- Poco 3 (173)
- Nada 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.32 ¿Con cuál de las siguientes frases está Vd. más de acuerdo?. (MOSTRAR TARJETA G).

- Los médicos sólo deberían hacer huelga en casos extremos, porque está en juego la salud 1
- Los médicos tienen el mismo derecho a la huelga que los demás trabajadores, siempre que aseguren la atención de los casos urgentes 2 (174)
- Los médicos nunca deberían hacer huelga ... 3
- N.S. 8
- N.C. 9

P.33 ¿Piensa Vd. que, en general, los médicos están muy bien, bien, regular, mal o muy mal pagados?

- Muy bien pagados .. 1
- Bien 2
- Regular 3
- Mal 4 (175)
- Muy mal pagados ... 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.34 ¿A Vd., personalmente, en la situación actual la subida salarial que pedían los médicos de 100.000 pts. lineales para todos, le parece que era muy razonable, bastante, poco o nada razonable?

- Muy razonable 1
- Bastante 2
- Poco 3 (176)
- Nada razonable 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.35 La Administración, por su parte, ofreció, en principio, un aumento salarial de 30.000 pesetas para este año (con la posibilidad de consolidación para años posteriores) y condicionado a la consecución de mejoras para el usuario, como la reducción de las listas de espera y el aumento de la productividad. ¿Piensa Vd. que esta oferta de la Administración es muy razonable, bastante, poco o nada razonable?

- Muy razonable 1
- Bastante 2
- Poco 3 (177)
- Nada razonable 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.36 En su opinión, ¿quién cree Vd. que hizo más esfuerzos para llegar a un acuerdo que pusiera fin al conflicto laboral: los representantes sindicales de los médicos o los representantes de las Administraciones?

- Los representantes de los médicos 1
- Los representantes de las Administraciones .. 2
- Los dos por igual, ninguno en especial 3 (178)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.37 ¿Y, pensando en sus posibles efectos, en qué medida, mucho, bastante, poco o nada, cree Vd. que esta huelga...?

	Bas-					NS NC	
	Mucho	tante	Poco	Nada			
- Beneficiará a los médicos porque verán incrementado su salario	1	2	3	4	8	9	(179)
- Deteriorará al Gobierno por el conflicto que se ha generado	1	2	3	4	8	9	(180)
- Cuestionará el modelo actual sin tener en cuenta lo que se ha conseguido en los últimos años	1	2	3	4	8	9	(181)
- Perjudicará a los enfermos porque se incrementarán las listas de espera en los hospitales	1	2	3	4	8	9	(182)
- Demostrará la falta de eficacia de la sanidad pública y la necesidad de cambiarla	1	2	3	4	8	9	(183)

P.38 Por último, ¿podría decirme si ha mejorado, ha empeorado o no ha cambiado su opinión general sobre...?

	Ha me-	Ha em-	No ha	NS NC	
	orado	peorado	cambiado		
- Los médicos	1	2	3	8	9 (184)
- La Administración Sanitaria	1	2	3	8	9 (185)
- La Ministra de Sanidad	1	2	3	8	9 (186)
- Los Sindicatos Médicos	1	2	3	8	9 (187)
- Las Organizaciones de Consumidores	1	2	3	8	9 (188)

P.39 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Vd.?. (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).

(189)(190)

Izda.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

Dcha. NS NC
98 99

P.40 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (191)

P.41 ¿Cuántos años cumplió Vd. en su último cumpleaños?

N.C. 99 (192)(193)

P.42 ¿Cuál es su estado civil?

- Soltero/a 1
- Casado/a, vive en pareja .. 2
- Separado/a 3 (194)
- Divorciado/a 4
- Viudo/a 5
- N.C. 9

P.43 ¿Cuál es su nivel de estudios?. (MOSTRAR TARJETA H).

- Ningún estudio 1
- Estudios terminados a los 14-15 años o menos 2
- Estudios terminados a los 16-19 años 3
- Estudios posteriores sin ser universitarios 4 (195)
- Estudios universitarios 5
- N.C. 9

P.44 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Vd. actualmente?. (MOSTRAR TARJETA I).

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente trabajando) 2
- Pensionista (anteriormente sus labores) 3
- Parado y ha trabajado antes 4 (196)
- Parado y busca su primer empleo .. 5
- Estudiante 6
- Sus labores 7
- Otra situación, ¿cuál? 8
- N.C. 9

P.44a ¿Cuál es o era su última ocupación?

(ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN). (197)(198)

Codificación Tarjeta Status Social) (NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR) (199)

P.45 ¿Cuántas personas viven en su hogar (incluido el entrevistado y el servicio doméstico fijo)?

(200)(201)

N.C. 99

P.46 ¿Es Vd. la persona que aporta más ingresos al hogar?

- Sí 1
- No 2 (202)
- N.C. 9

P.47 ¿Cuál es el nivel de estudios del cabeza de familia?. (MOSTRAR TARJETA H).

- Ningún estudio 1
- Estudios terminados a los 14-15 años o menos 2
- Estudios terminados a los 16-19 años 3
- Estudios posteriores sin ser universitarios 4 (203)
- Estudios universitarios 5
- N.C. 9

P.48 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra actualmente el cabeza de familia?. (MOSTRAR TARJETA I).

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente trabajando) 2
- Pensionista (anteriormente sus labores) 3
- Parado y ha trabajado antes 4 (204)
- Parado y busca su primer empleo .. 5
- Estudiante 6
- Sus labores 7
- Otra situación, ¿cuál? 8
- N.C. 9

P.48a ¿Cuál es o era la ocupación del cabeza de familia?

(ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN). (205)(206)

Codificación Tarjeta Status Social) (NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR) (207)

P.49 ¿Cuál es el total de ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar mensualmente?. (MOSTRAR TARJETA INGRESOS).

- Menos de 60.000 pts./mes 1
- De 60.001 a 100.000 pts./mes 2
- De 100.001 a 150.000 pts./mes ... 3
- De 150.001 a 200.000 pts./mes ... 4 (208)
- De 200.001 a 300.000 pts./mes ... 5
- Más de 300.000 pts./mes 6
- N.C. 9

P.50 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número ... 1 teléfono
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número. 3 (209)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

- | | | | |
|-----|--|-------|------------|
| I.1 | Número de orden de entrevista (por muestra) | _____ | (210)(211) |
| I.2 | Portales en los que el portero impide entrar | _____ | (212)(213) |
| I.3 | Viviendas en las que no hay nadie | _____ | (214)(215) |
| I.4 | Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación | _____ | (216)(217) |
| I.5 | Negativas de varones a realizar la entrevista | _____ | (218)(219) |
| I.6 | Negativas de mujeres a realizar la entrevista | _____ | (220)(221) |
| I.7 | Contactos fallidos por no cumplir cuota | _____ | (222)(223) |
| I.8 | Contactos fallidos por no existir viviendas (edificios públicos, oficinas, etc.) | _____ | (224)(225) |

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____ (calle o plaza) _____ (nº) _____ (piso) _____ (pta.)

- E.1 Fecha de realización:
- | (Día) | (Mes) | (Año) |
|------------|------------|------------|
| (226)(227) | (228)(229) | (230)(231) |
- E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista:
- | | | |
|-----------|---------|-------|
| Lunes | 1 | |
| Martes | 2 | |
| Miércoles | 3 | |
| Jueves | 4 | (232) |
| Viernes | 5 | |
| Sábado | 6 | |
| Domingo | 7 | |
- E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (233)(234)(235)
- E.4 Hora de realización:
- | | | |
|------------------|---------|-------|
| La mañana (9-12) | 1 | |
| Mediodía (12-4) | 2 | (236) |
| Tarde (4-8) | 3 | |
| Noche (8-10) | 4 | |

VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

- | V.1 Desarrollo de la entrevista: | | V.2 Sinceridad del entrevistado: | |
|----------------------------------|---|----------------------------------|---|
| - Muy buena | 1 | - Mucha | 1 |
| - Buena | 2 | - Bastante | 2 |
| - Regular | 3 | - Poca | 3 |
| - Mala | 4 | - Ninguna | 4 |
| - Muy mala | 5 | | |

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

- Correcta 1 (239)
 └─ Incorrecta 2
 ▼
 C.1a MOTIVO: (240)(241)

C.3 RESULTADO FINAL:

- Entrevista válida 1 (246)
Entrevista anulada 2

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

- | | | |
|---------------------------------------|---|-------|
| Entrevista no inspeccionada | 1 | |
| Inspección telefónica | 2 | (242) |
| Inspección personal | 3 | |
| Inspección telefónica y personal | 4 | |

C.2a Resultado inspección:

- Entrevista correcta 1 (243)
 Entrevista incorrecta 2
 C.2b MOTIVO: (244)(245)